



Die New-York Hamburger Gummi-Waaren Compagnie AG (NYH AG) ist ein traditionsreiches, mittelständisches Produktionsunternehmen mit Sitz in Lüneburg. Mit rund 100 Beschäftigten entwickeln, fertigen und vertreiben wir Elastomer- und Thermoplastformartikel sowie deren Kombinationen mit Metallen oder Faserverbunden, die weltweit ihre maßgeschneiderten Funktionen in den Bereichen der Automobil-, Elektro-, Musikinstrumenten- und Kosmetikindustrie sowie in der Luftfahrt, Medizintechnik und im Maschinenbau erfüllen.

Zur Verstärkung unseres Vertriebs-Teams für Elastomer-Erzeugnisse suchen wir
zum nächstmöglichen Termin eine

Sachbearbeitung Vertriebsinnendienst (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Annahme, Erfassung und Abwicklung von weltweiten Kundenaufträgen sowie telefonische Kundenbetreuung
- Unterstützung bei der Erstellung und Kalkulation von Angeboten
- Anfertigung von Rechnungen
- Entgegennahme und Bearbeitung von Kundenreklamationen
- Pflege von Kunden- und Vertragsdaten sowie Aufbereitung von Auswertungen und Statistiken
- Messung und Bewertung der Kundenzufriedenheit
- Erstellung von Fracht- und Zollpapieren sowie Ursprungszeugnissen bei Bedarf

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kfm. Ausbildung
- Einschlägige Erfahrung in der Auftragsabwicklung, vorzugsweise im Bereich chemischer oder technischer Erzeugnisse in einem mittelständischen Produktionsunternehmen
- Technisches Verständnis und Praxis in der Zollabwicklung von Vorteil
- Routinierter Umgang mit den gängigen MS-Office-Anwendungen sowie mit einem Warenwirtschaftssystem, vorzugsweise MS Dynamics NAV
- Gutes Kommunikationsvermögen und sicheres Englisch sowie Freude am telefonischen Kundenkontakt
- Selbstständige Arbeitsweise, Teamgeist und hohe Serviceorientierung
- Pkw-Führerschein

Wir bieten:

- Kurze Entscheidungswege und flache Hierarchien
- Eine spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem netten Team
- Flexible Arbeitszeiten
- Entgelt nach Tarifvertrag
- 30 Tage Urlaub/Jahr und verschiedene Sozialleistungen

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen sowie Ihres frühesten Eintrittstermins! Fragen und erste Informationen beantwortet Ihnen gern:
Frau Meyer (Tel: 04131/2244-223)